

# SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
(Port Tesisi)  
Sepetlipınar Mahallesi, Yavuzözer Caddesi No 19  
TR-41275 Başiskele / Kocaeli  
Türkiye



ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder.

Geçerlilik alanı

**Sıvı Yük, Kuru Yük, Genel Kargo Yükleri Liman Hizmetleri**

Sertifika Tescil No 8000218-006  
Tetkik Raporu No TR 1370

2021-08-08 tarihinden  
2024-08-07 tarihine kadar geçerlidir  
İlk sertifikasyon tarihi 2023

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2023-08-08

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,  
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,  
TR-34742 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com