

SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.
(Kartepe Tesisi)
Arslanbey Org. San. Mah., 1. Cad., No 13, Kartepe,
TR-41285 Kocaeli,
Türkiye



Ek'te veya Alt sertifika(lar)'da belirtilen lokasyonlar dahil

ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder.

Geçerlilik alanı

Lif Levha, Yonga Levha, Melamin Kaplı Levha, Laminat Parke, Boyalı Levha, Kapak Paneli, Profil Ve Süpürgelik, Kapı ve Kapı Paneli, Emprenye Edilmiş Kağıt Ürün Grupları, Lak Panel Tasarımı, Üretimi

Sertifika Tescil No 8000218
Tetkik Raporu No TR 1370

2021-08-08 tarihinden
2024-08-07 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2023-08-08

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com