

S E R T İ F İ K A

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Mersin Şubesi
(Akdeniz Tesisi)
Burhan OSB Mah., 8.Cad., No 8, Akdeniz,
TR-33040 Mersin,
Türkiye



ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder.

Geçerlilik alanı

Lif Levha, Yonga Levha, Melamin Kaplı Levha, Laminat Parke, Kapak Paneli, Emprenye Edilmiş Kağıt Ürün Grupları, Formaldehit, Üre Formaldehit Reçinesi, Üre Formaldehit Konsantresi, Melamin Formaldehit Reçinesi, Melamin-Üre Formaldehit Reçinesi Tasarımı ve Üretimi

Sertifika Tescil No 8000218-001
Teknik Raporu No TR 1370

2021-08-08 tarihinden
2024-08-07 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2023-08-08

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com