

# SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
**Bolu Şubesi**  
**(Mudurnu Tesisi)**  
Yıldırım Beyazıt Mah., Bolu Cad., No 231, Mudurnu,  
TR-14800 Bolu,  
Türkiye



ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder.

Geçerlilik alanı

**Lif Levha, Yonga Levha, Melamin Kaplı Levha Tasarımı ve Üretimi**

Sertifika Tescil No 8000218-003

Tetkik Raporu No TR 1370

2021-08-08 tarihinden

2024-08-07 tarihine kadar geçerlidir

İlk sertifikasyon tarihi 2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifikasyon Merkezi

İstanbul, 2023-08-08

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,  
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,  
TR-34742 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com