

## SERTİFİKA

ISO 10002:2018'e göre  
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile

**Yıldız Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.**  
**Akhisar Manisa Şubesi**  
**(Akhisar Tesisi)**  
**Akhisar O.S.B., 3. Cad., No 17, Akhisar,**  
**TR-45200 Manisa,**  
**Türkiye**



ünvanlı kuruluşun, aşağıdaki geçerlilik alanındaki kalite yönetim sistemi kapsamında müşteri şikayetlerinin yönetimi sürecini uyguladığını, ilgili prosedürler uyarınca teyit eder.

Geçerlilik alanı

**Lif Levha, Yonga Levha, Melamin Kaplı Levha, Boyalı Levha, Emprenye Edilmiş Kağıt Ürün Grupları, Formaldehit, Üre Formaldehit Reçinesi, Üre Formaldehit Konsantresi, Melamin Formaldehit Reçinesi, Melamin-Üre Formaldehit Reçinesi Tasarımı ve Üretimi**

Sertifika Tescil No 8000218-002  
Tetkik Raporu No TR 1370

2021-08-08 tarihinden  
2024-08-07 tarihine kadar geçerlidir  
İlk sertifikasyon tarihi 2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.  
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2023-08-08

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.  
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,  
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,  
TR-34742 İstanbul  
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com